

Số: /BC-BHXH

Hung Hà, ngày 04 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá tình hình thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hưng Hà

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh và UBND huyện trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội. Qua 6 tháng triển khai, BHXH huyện báo cáo đánh giá tình hình thực hiện như sau:

I. Đánh giá chung về tình hình thực hiện

1. Công tác tham mưu, ban hành văn bản

Căn cứ Công văn số 885/BHXH-TCKT ngày 02/4/2024 của BHXH Việt Nam về việc phối hợp thực hiện quy trình số 2286/C06-TCKT, Công văn số 2043/UBND-KGVX, ngày 30/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình về việc triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội. BHXH huyện đã phối hợp với Công an huyện tham mưu UBND huyện, Tổ đề án 06 của huyện ban hành 2 văn bản chỉ đạo gồm Công văn số 717/UBND-CA, ngày 04/6/2024 về việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH và Công văn số 1261/TCTĐA-CA, ngày 25/9/2024 về việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt.

2. Đánh giá chung:

Năm 2024, việc đẩy mạnh TTKDTM trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH cơ bản đã được các cấp chính quyền địa phương, các cơ quan đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện. BHXH huyện đã triển khai bằng nhiều giải pháp gắn với tình hình thực tế của địa phương. Kết quả vận động người hưởng chuyển từ hình thức nhận chế độ bằng tiền mặt sang nhận qua tài khoản cá nhân đã có chuyển biến. Tuy nhiên kết quả đạt được còn hạn chế, chưa đạt được chỉ tiêu mà Tổ Công tác đề án 06 huyện đề ra, việc triển khai phát triển TTKDTM trong công tác chi trả các chế độ BHXH còn gặp nhiều khó khăn nhất là người hưởng ở khu vực nông thôn, người hưởng cao tuổi...

II. Kết quả triển khai cụ thể

1. Tình hình thực hiện các giải pháp

1.1. Công tác tuyên truyền

BHXH huyện đã tăng cường công tác tuyên truyền, xây dựng nội dung, Kế hoạch tuyên truyền với nhiều hình thức:

- Đăng bài tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh huyện, đăng tin, bài trên Báo Thái Bình, truyền thông tại các xã, phường, thị trấn qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- Niêm yết Thông báo tuyên truyền tại tất cả các điểm chi trả, phát tờ rơi tuyên truyền về lợi ích nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua thẻ ATM đến từng người hưởng.

- Tiếp tục tuyên truyền vận động, khuyến khích cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị có thân nhân, người thân, người quen đang nhận lương hưu, trợ cấp BHXH bằng tiền mặt chuyển sang đăng ký nhận qua tài khoản cá nhân.

- Lồng ghép các nội dung tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT, BHTN gắn với việc tuyên truyền tính ưu việt của việc TTKDTM đối với chi trả các chế độ BHXH, TCTN để người dân thấy được những tiện ích khi thực hiện TTKDTM, từ đó tạo sự đồng thuận, tích cực phối hợp thực hiện.

1.2. Về phối hợp triển khai thực hiện

- Tại các kỳ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH từ tháng 7 đến tháng 11/2024 BHXH huyện đã phối hợp với lực lượng công an xã, thị trấn, Bưu điện huyện, các Ngân hàng thương mại tuyên truyền tới người hưởng về các tiện ích khi nhận tiền qua tài khoản cá nhân, qua đó vận động, hướng dẫn người hưởng đăng ký mở tài khoản ngay tại điểm chi trả, tạo mọi thuận lợi cho người hưởng.

- Trong tháng 12/2024 cơ quan BHXH đã phân công và chỉ đạo cán bộ viên chức in danh sách người hưởng hiện đang nhận bằng tiền mặt trực tiếp về các điểm chi trả phối hợp với lực lượng công an, chính quyền địa phương làm việc với các chi nhánh Ngân hàng, Quỹ tín dụng nhân dân và phòng giao dịch của các Quỹ tín dụng đặt tại các xã để triển khai mở tài khoản và đăng ký chuyển chế độ qua tài khoản.

- Một số xã tích cực trong phối hợp chỉ đạo các hội đoàn thể và cán bộ thực hiện do đó kết quả tương đối tốt như: Xã Liên Hiệp, TT Hưng Nhân, Chí Hòa, Minh Hòa, xã Minh Khai, xã Duyên Hải.

- Một số Quỹ tín dụng tích cực trong việc phối hợp triển khai mở tài khoản và làm thủ tục chuyển chế độ lĩnh qua tài khoản như: Quỹ tín dụng nhân dân xã Chí Hòa, QTD xã Minh Khai, QTD xã Duyên Hải, QTD xã Thái Phương...

- Tuy nhiên đến nay còn 3 QTD chưa phối hợp triển khai đó là QTD nhân dân Đông Đô, QTD xã Tây Đô và QTD xã Hòa Tiến.

2. Kết quả thực hiện

Tính đến ngày 30/11/2024 toàn huyện có 10.716 người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trong đó có 2.882 người nhận tiền qua tài khoản cá nhân, chiếm 26,89% trên tổng số người hưởng; tăng 977 người so với thời điểm tháng 5/2024. Trong đó xã Liên Hiệp có tỷ lệ cao nhất 78,7%, Thị trấn Hưng Hà 55,87%, một số xã có tỷ lệ rất thấp: Canh Tân 10,6%, Cộng Hòa 11,4%, Chí Hòa 11,8%, Tân Lễ 14,1%, Hồng Minh 18,09%...

(Có phụ lục đính kèm)

3. Hạn chế, khó khăn, tồn tại, nguyên nhân

Mặc dù công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích người hưởng đã được đẩy mạnh nhưng việc phát triển người hưởng nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản ATM còn một số khó khăn, hạn chế như sau:

a) Tồn tại, hạn chế

Kết quả vận động chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản cá nhân của toàn huyện **vẫn ở mức rất thấp, mới đạt 26,89%**, thấp hơn nhiều so với bình quân chung toàn tỉnh (36,8%), đứng thứ 7/8 huyện, thành phố.

b) Khó khăn

- Một số xã địa bàn xa trung tâm huyện, không có chi nhánh Ngân hàng hoặc QTD đặt trụ sở tại xã nên khó khăn trong việc người hưởng phải đi lại.

- Số người hưởng cao tuổi, già yếu chiếm tỷ lệ lớn, không biết sử dụng thẻ ATM, không có điện thoại thông minh hoặc có nhưng không biết sử dụng các dịch vụ tiện ích của ngân hàng nên rất khó khăn trong việc tuyên truyền, vận động (*Trong tổng số 7.834 người hưởng lĩnh bằng tiền mặt, có 5.688 người hưởng trên 70 tuổi (từ 70-75 tuổi có 1.497 người, trên 75 tuổi có 4.191 người), chiếm 47% tổng số người hưởng.*)

- Người hưởng có thói quen sử dụng tiền mặt, thuận tiện trong giao dịch, tâm lý không muốn nhận qua tài khoản cá nhân.... Mặt khác người hưởng ở vùng nông thôn hiện tại việc chi tiêu bằng tiền mặt là chủ yếu, sử dụng tiền mặt để mua bán, thanh toán chi tiêu cá nhân, sinh hoạt cho gia đình, chưa có điều kiện để tiếp cận với việc TTKDTM qua các dịch vụ ngân hàng tại địa bàn nông thôn.

- Số lượng cây ATM, điểm giao dịch của các ngân hàng rất ít, chủ yếu đặt ở địa bàn thị trấn, các xã hầu như chưa có, không đáp ứng được nhu cầu rút tiền của người dân

c) Nguyên nhân

- Các cấp chính quyền, các phòng, ngành đã triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND huyện tại công văn số 717/UBND-CA, ngày 04/6/2024, công văn số 1261/TCTĐA06-CA, ngày 25/9/2024, tuy nhiên chưa thực sự tập trung vào cuộc, quyết liệt trong việc vận động người hưởng nhận chế độ qua tài khoản cá nhân, chưa phối hợp cụ thể để triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

- Việc phối hợp giữa Cơ quan BHXH với lực lượng công an cấp xã phần lớn mới chỉ tập trung tuyên truyền, vận động trực tiếp tại các điểm chi trả, thời gian đầu triển khai còn có sự vận động ngược của nhân viên chi trả tại các xã, thị trấn và bưu điện nên kết quả đạt được chưa cao

III. Đề xuất, kiến nghị:

Để nâng cao kết quả chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản cá nhân, phấn đấu từ ngày 01/01/2025 thực hiện chi trả qua tài khoản cho 100% người hưởng, BHXH huyện đề xuất, kiến nghị như sau:

- Các phòng, ngành, UBND xã, thị trấn thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4770/UBND-NCKS, ngày 04/12/2024 và chỉ đạo của

UBND huyện tại công văn số 717/UBND-CA, ngày 04/6/2024, công văn số 1261/TCTĐA06-CA, ngày 25/9/2024. Trong đó cần sự vào cuộc tập trung, quyết liệt của chính quyền địa phương và lực lượng công an các cấp để phối hợp với cơ quan BHXH trong việc vận động, hướng dẫn người nhận chế độ lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản. Nhân rộng hình thức triển khai như đã thực hiện tại xã Liên Hiệp (78,7%), cần thành lập Tổ công tác gồm: Lực lượng công an cấp xã làm nòng cốt, cán bộ cơ quan BHXH, Ngân hàng, công chức văn hóa xã, cán bộ tổ dân phố để tiến hành vận động trực tiếp tại các tổ dân phố. Như vậy sẽ hiệu quả hơn so với vận động người hưởng tại các điểm chi trả

- Đề nghị UBND huyện:

+ Chỉ đạo UBND cấp xã chủ động làm việc với các Ngân hàng, Quỹ tín dụng nhân dân, phòng giao dịch của các Quỹ tín dụng trên địa bàn, cùng với lực lượng công an thống nhất thời gian, địa điểm ra giấy mời các đối tượng hưởng đến nhà văn hóa UBND xã để hướng dẫn mở tài khoản và làm thủ tục chuyển chế độ qua tài khoản cho 100% người hưởng.

+ Chỉ đạo 100% các Quỹ Tín dụng nhân dân phối hợp vào cuộc để tạo thuận lợi cho người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH chuyển tiền, rút tiền tại trụ sở Quỹ tín dụng và phòng giao dịch của Quỹ tín dụng đặt tại các xã, thị trấn.

- Đề nghị Công an huyện chỉ đạo Công an xã, thị trấn làm nòng cốt phối hợp với cán bộ BHXH xã, viên chức BHXH huyện thực hiện hướng dẫn người hưởng mở tài khoản và làm thủ tục nhận chế độ qua tài khoản.

- Đề nghị các Ngân hàng trên địa bàn huyện tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng, bố trí lắp đặt bổ sung mạng lưới cây ATM, phòng giao dịch tại các xã; có chính sách hỗ trợ cho người hưởng như miễn phí mở thẻ, phí quản lý, phí chuyển khoản..., tạo điều kiện thuận lợi cho người dân hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH nhận tiền và sử dụng các dịch vụ qua tài khoản cá nhân

Bảo hiểm xã hội huyện Hưng Hà trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh Thái Bình (báo cáo);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Nam Giang